

事業所における自己評価結果(公表)

公表:平成31年2月28日(木)

事業所名 はるにれ園

(数値は%)

		チェック項目	はい	いいえ	改善目標、工夫している点
環境・ 体制設備	1	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	100	0	
	2	職員配置数は適切であるか	100	0	
	3	生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	100	0	車いすスペースの駐車場が土地改良で使えなくなっているため今後検討していく
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっているか	75	25	毎日職員が掃除等行い、お子さんが過ごしやすい環境設定している
業務改善	5	業務改善を進めるためのPDCAサイクル【目標設定と振り返り】に広く職員が参画しているか	100		毎日の職員間のミーティングと年に一回の面談を行っています
	6	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意見等を把握し、業務改善につなげているか	100		実施予定
	7	事業者向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公表しているか	100		実施予定
	8	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	75	25	評議委員の方に評価を頂いている
	9	職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保しているか	100	0	年間で計画し取り組んでいる
適切な支援の提供	10	アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100	0	保護者からの聞き取りを行い支援会議を行いながら計画作成している
	11	子どもの適応行動の状況えお図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100	0	NC、JSL等の評価などお子さんに応じて対応している
	12	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100	0	実施している
	13	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100	0	実施している
	14	活動のプログラムの立案をチームで行っているか	100	0	実施している
	15	活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	100	0	毎回立案し固定化しないよう配慮している
	16	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ合わせて児童発達支援計画を作成しているか	100	0	行っている。今後も適宜対応していく
	17	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	100	0	立案する中で分担している
	18	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100	0	職員間でミーティングしている
	19	日々の支援に関して正しく記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100	0	療育記録の記載療育後のミーティングで改善案を話し合っている
20	定期的にモニタリングを行い児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100	0	半年に一回行っている	

関係機関や保護者との連携	21	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	100	0	実施している
	22	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	75	25	サービス担当者会議をおこなっている
	23	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関を連携した支援を行っているか	75	25	関係機関との連携をはかりながら適切な対応をしていく
	24	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)子どもの主治医や協力医療機関と連絡体制を整えているか	75	25	該当するお子さんがいないので今後行っていく
	25	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	75	25	できるだけ共有していけるようにしていく
	26	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	75	25	できるだけ共有していけるようにしていく
	27	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100	0	連携を大切に今後も計画的に研修参加していく
	28	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	75	25	隣接してる同法人の保育所の園庭に遊びに行く事もあるがもっと機会を増やしていきたい
	29	(自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	75	25	人員を調整しながら今後も積極的に参加していく
	30	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100	0	お迎え時お話しする時間を設けている
	31	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	100	0	今スタッフが研修参加しているので今後保護者さんに対して実施していけるようにしていく
保護者への説明責任等	32	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100	0	契約時説明している
	33	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	100	0	実施している
	34	定期的に保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100	0	ノートやお迎え時にお話しする時間を設けている
	35	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100	0	3か月に1回お茶会を実施している
	36	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100	0	実施している
	37	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100	0	おたより・年間行事予定等で発信している
	38	個人情報に十分注意しているか	100	0	実施している
	39	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100	0	実施している
	40	事業所に行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を行っているか	100	0	夏祭りに招待し参加してもらっている
	41	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100	0	保護者への周知をもっと充実していきたい
	42	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100	0	定期的に避難訓練を実施している

非常時等の対応	43	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか	100	0	契約時確認している
	44	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100	0	実施している
	45	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100	0	実施している
	46	虐待を防止するため、職員の研修機会確保する等、適切な対応をしているか	100	0	日々の振り返りで報告し再発防止に努めている
	47	どのような場合にやむおえず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、児童発達支援計画に記載しているか	100	0	実施している

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:平成31年2月28日(木)

事業所名 はるにれ園

保護者数21名(児童数22名) 回収数18名 割合 81%

	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	分からない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制設備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	95	0	0	5		
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	78	16	0	6	先生方のご指導にはとても満足していますが、通所するお子さん達が増えていっているので先生たちの負担が大きくなり心配です	
	3 生活空間は、本人に分かりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等の配慮が適切になされているか	95	0	0	5		必要に応じて対応させていただいています
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	89	0	0	11	園内の見学もしてみたいと思います	いつでも対応させていただきます
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画がなされているか	89	0	0	11		お家の方に聞き取りをさせていただきながら計画作成させていただいています
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」「家族支援」「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	79	0	0	21		今後わかりやすく対応させていただきます
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	85	5	0	5		ミーティングで情報の共有をしています
	8 活動のプログラムが固定化しないように工夫されているか	73	5	0	17	連絡帳と口頭で示して欲しいです	お迎え時できるだけ時間を設けていきたいと思っています
保護者への説明等	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	37	10	11	42	年に1回、隣のこども園との交流があると良いです	今後検討していきたいと思っています
	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	74	11	0	15		契約時にお話しています
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	89	0	0	11		今後も引き続き対応させていただきます
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレントトレーニング等)が行われているか	53	11	18	18	仕事の都合で参加できず残念です	次の機会に参加お待ちしております
	13 目頃から子どもの案項を保護者に伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	100	0	0	0	通園した時に書くファイルがあるので良いと思います	
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	73	16	0	11	仕事などでなかなか相談できないこともありますが、出来るだけ連絡帳に記入するようにしています	できる限り相談していただける環境を作り対応していきたいと思っています
	15 父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	53	16	10	21	お茶会に参加しています。実際に話して実になっていきます。参加の幅が広いと様々な話が聞けて良いかと思えます。	今後検討していきたいと思っています
	16 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	89	11	0	0	相談に細かく対応して頂き感謝しています。	
	17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89	11	0	0		
	18 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78	12	0	10		
非常時等の対応	19 個人情報には十分注意しているか	100	0	0	0		契約時個人情報アンケートをとらせていただいています
	20 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	77	0	0	23		分りにくさもあったかと思いますが今後の検討していきたいと思っています
	21 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	53	10	0	37	実際に訓練に参加したことがないと思う。	全員が参加できるように日程を調整させていただいていますが、欠席等で参加できていない事もあるので今後検討していきたいと思っています
満足度	22 子どもは通所を楽しみにしているか	80	10	0	10	週に1回ですが先生のことでも好きで楽しみにしています。楽しいようです(多数)	
	23 事業所の支援に満足しているか	89	11	0	0		満足していただけるよう心がけていきます