

公表:令和 3 年 3 月 5 日

事業所名 はるにれ園

保護者等数(児童数) 21人 回収数 18人 割合 86%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	83%	11%	0%	6%	運動の部屋・遊びの部屋などスペースが区切られ分かりやすくなっている	活動ごとに部屋を分けて活動しています
	③ 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
	④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	94%	0%	0%	6%		
適切な支援の提供	⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	94%	0%	0%	6%		
	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	94%	0%	0%	6%		
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	88%	0%	0%	12%		
	⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	44%	16%	13%	27%	コロナで難しい所もあるが今後機会を作ってほしい	来年度は交流の機会を増やしていきたいと思います
	⑩ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	88%	12%	0%	0%		
保護者への説明等	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	44%	27%	7%	22%		
	⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができてきているか	83%	17%	0%	0%		

	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	77%	16%	0%	7%	相談ができ、アドバイスを受けて助かっている	何かあればいつでも相談してください
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	77%	6%	6%	11%	コロナの影響もあり難しかったと思う	
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	94%	6%	0%	6%		
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	94%	0%	0%	6%		
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	61%	0%	0%	39%		
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	61%	0%	0%	39%		
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	「いつ行くの？」と楽しみにしている	ありがとうございます
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	入園出来た事を嬉しく思います	ありがとうございます

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

公表:令和 3 年 3 月 5 日

事業所名 はるにれ園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた 改善内容又は改善目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	0%		活動によって部屋を分けています。また、密にならないように人数等配慮しました
	②	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%		送迎等の調整を行い適切な配置を心がけています
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%	0%	0%		土地改良で車いすスペースが使用できなくなっている為検討していきます
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	60%	40%	0%		遊びの内容がAM・PM一緒になってしまっているため検討したい トイレの床やテラスなど修繕検討箇所がある
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%		まだまだ不十分なので、今後多くのスタッフが参画できるよう取り組んでいきたい
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%		毎年1月に行っており、2月に公開している
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%		保護者様に配布・掲示・ホームページ公開しております
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	100%	0%	0%		第三者の外部評価を行っていない。今後検討していきたい
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	60%	40%	0%		個人の意識による部分も大きいため、今後外部講師研修計画等作成して取り組み
適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	0%		計画の作成時必ずご家族に聞き取り・支援会議を行っています
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%		独自のツールを活用している。研修で知識を深め導入していきたい
	⑫	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%		今後も具体的な支援計画を策定し保護者様に分かりやすく説明していきたい
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%		これからもスタッフ間で確認しながら支援を行っていきたい

	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	共有しながら今後もチームで立案していけるように取り組みたい
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	固定しないよう毎時ミーティングを作成しています
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせる児童発達支援計画を作成しているか	100%	0%	0%	集団と個別を個々にあった内容で活動しています
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	毎日ミーティングの時間を設けるようにはしています
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%	0%	0%	朝と午後にミーティングの時間を設けています
	⑲	日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	子どもたちの変化や日々の様子を正確に記録しています
	⑳	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	定期的に個別支援会議を行っています
関係機関や保護者との連携	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	日程を調整し担当者会議に参加させていただいております
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っているか	100%	0%	0%	保健師さんと連携をし情報共有させていただいております
	㉓	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障がい福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援を行っているか	60%	40%	0%	医療的ケアのお子さんが登園されていません
	㉔	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制を整えているか	60%	40%	0%	医療的ケアのお子さんが登園されていません
	㉕	移行支援として、保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校(幼稚園部)等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100%	0%	0%	担当者会議等に参加させていただき情報共有・相互理解を図っています
	㉖	移行支援として、小学校や特別支援学校(小学部)との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っているか	100%	0%	0%	担当者会議等に参加させていただき情報共有・相互理解を図っています
	㉗	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100%	0%	0%	担当者会議等に参加させていただき情報共有・相互理解を図っています
	㉘	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	100%	0%	0%	同法人の保育園の園庭で活動させて頂いています もっと交流を深めていきたい

	⑳ (自立支援)協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議等へ積極的に参加しているか	100%	0%	0%		参加させていただいています
	㉑ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%		お家の方とのやり取りのノートや送迎時にお伝えさせていただいています
	㉒ 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)の支援を行っているか	100%	0%	0%		家族支援として面談等を行い相談に対してアドバイスをさせて頂いています
保護者への説明責任等	㉓ 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%		契約時に説明させていただいています
	㉔ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から児童発達支援計画の同意を得ているか	100%	0%	0%		作成時必ずおうちの方に説明をさせていただき確認させていただいております
	㉕ 定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	60%	40%	0%		適宜面談を設けさせていただいておりますが不十分と感じるので調整していきたい
	㉖ 父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100%	0%	0%		父母の会ではないが保護者参加の行事を設けております
	㉗ 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、相談や申入れがあった場合に迅速かつ適切に対応しているか	60%	40%	0%		適宜面談を設けさせていただいておりますが不十分と感じるので調整していきたい
	㉘ 定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%		今年度はコロナで中止になってしまった行事もありましたが保護者の協力を得て開催させていただける行事もありました
	㉙ 個人情報の取扱いに十分注意しているか	100%	0%	0%		同意書に記入いただいております
	㉚ 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%		視覚化を丁寧におこない情報の伝達に努めています
	㉛ 事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	40%	60%	0%		今年度はコロナで招待できませんでした
	非常時等の対応	㉜ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか	100%	0%	0%	
㉝ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか		100%	0%	0%		年間計画に沿って行っております
㉞ 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか		100%	0%	0%		アセスメントで確認させていただいております

④④	食物アレルギーのある子どもについて、示書に基づく対応がされているか 医師の指示に基づく対応がされているか	100%	0%	0%		提供時食物アレルギーの対応をさせていただいております
④⑤	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	60%	40%	0%		報告書にて事業所内で共有しています
④⑥	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%		研修参加・園内研修を行っています
④⑦	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、児童発達支援計画に記載しているか	100%	0%	0%		現在該当する方がいないため、該当する方がいらっしゃいましたらご家族に相談の上考えていきます

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。