

公表:令和 3 年 3 月 5 日

事業所名 はるにれ園

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で 適切であるか	100%	0%	0%		活動によって部屋を分けて います。また、密にならない ように人数等配慮しました
	②	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%		送迎等の調整を行い適切 な配置を心がけています
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配 慮が適切になされているか	100%	0%	0%		土地改良で車いすスペース が使用できなくなっている 為検討していきます
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標 設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%		まだまだ不十分なので、今 後多くのスタッフが参画でき るよう取り組んでいきたい
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を把握 し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%		毎年1月に行っており、2月 に公開している
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホー ムページ等で公開しているか	100%	0%	0%		保護者様に配布・掲示・ ホームページ公開しており ます
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務 改善につなげているか	100%	0%	0%		第三者の外部評価を行 っていない。今後検討 していきたい
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を 確保しているか	60%	40%	0%		個人の意識による部分 も大きいため、今後外部 講師研修計画等作成し
適切な 支援の 提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後 等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%		計画の作成時必ずご家族 に聞き取り・支援会議を 行っています
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%		独自のツールを活用して いる。研修で知識を深め導入 していきたい
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%		共有しながら今後もチ ームで立案していけるよう に取り組みたい
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫してい るか	100%	0%	0%		固定しないよう毎時ミー ティングを作成しています
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細 やかに設定して支援しているか	60%	40%	0%		長期休暇の際外出など取 り入れている
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を 適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を 作成しているか	100%	0%	0%		集団と個別を個々にあ った内容で活動しています
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その 日行われる支援の内容や役割分担について確 認しているか	100%	0%	0%		毎日ミーティングの時 間を設けるようにはして います

	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%	0%	0%		朝と午後にミーティングの時間を設けています
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%		子どもたちの変化や日々の様子を正確に記録しています
	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%		定期的に個別支援会議を行っています
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	100%	0%	0%		出来るだけガイドラインを意識しておこなっております
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%		日程を調整し担当者会議に参加させていただいております
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	100%	0%	0%		毎月登園時間の把握をし、できる限り学校との情報共有に努めています
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	60%	40%	0%		医療的ケアのお子さんが登園されていません
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	100%	0%	0%		担当者会議等に参加させていただき情報共有・相互理解を図っています
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	60%	40%	0%		サポートブックの作成をさせていただいております
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	100%	0%	0%		担当者会議等に参加させていただき情報共有・相互理解を図っています
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	40%	0%	60%		交流等出来てないので今後検討していきたい
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	100%	0%	0%		参加させていただいています
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%		お家の方とのやり取りのノートや送迎時にお伝えさせていただいております
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	100%	0%	0%		家族支援として面談等を行い相談に対してアドバイスをさせていただきます

保護者への説明責任等	③⑩	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	契約時に説明させていただいています
	③⑪	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	60%	40%	0%	適宜面談を設けさせていただいておりますが不十分と感じるので調整していきたい
	③⑫	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	100%	0%	0%	父母の会ではないが保護者参加の行事を設けております
	③⑬	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	適宜対応させていただいております
	③⑭	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	今年度はコロナで中止になってしまった行事もありましたが保護者の協力を得て開催させていただける行事もありました
	③⑮	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	同意書に記入させていただいております
	③⑯	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	視覚化を丁寧におこない情報の伝達に努めています
	③⑰	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	40%	60%	0%	今年度はコロナで招待できませんでした
非常時等の対応	③⑱	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	研修参加・園内研修を行い周知に努めております
	③⑲	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	年間計画に沿って行っております
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	研修参加・園内研修を行っています
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%	0%	0%	現在該当する方がいないため、該当する方がいらっしゃいましたらご家族に相談の上考えていきます
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	100%	0%	0%	提供時食物アレルギーの対応をさせていただいております
	④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	60%	40%	0%	報告書にて事業所内で共有しています

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 3 年 3 月 5 日

事業所 はるにれ園

保護者等数(児童数) 28人 回収数 19人 割合 67%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからな い	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	95%	5%	0%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	59%	26%	15%	0%	コロナでほとんど交流がない	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	0%		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	69%	21%	10%	0%	コロナ等で開催できない点は仕方がない	来年度は開催できるように検討いたします
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	95%	5%	0%	0%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%	コロナをあり開催できていない。未就学児・就学時の情報共有も含めて行って欲しい	来年度は開催できるように検討いたします
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	95%	5%	0%	0%	行事や指導員の入れ替えをおたよりで載せて頂いているので分かりやすい	今後もおたより等でお伝えしていきます
⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	100%	0%	0%	0%		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	100%	0%	0%	0%		
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	とても楽しみにしている	ありがとうございます
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	いつも相談にのって頂き分かりやすいアドバイスをありがとうございます	いつでの相談してください

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。