

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表： 2021年3月5日

事業所名 ひだまりの庭

保護者数34名(児童数35名) 回収数31名 割合 86.1%

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制設備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	97.3	2.7	0		
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	97.3	2.7	0		
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	86	9	5		
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、放課後等デイサービス計画がなされているか	97.3	2.7	0		
	5	活動のプログラムが固定化しないように工夫されているか	95	5	0		
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会はあるか	25	61.2	13.8	・わからない ・個人的にはある	公園などで関わり合いはありますが、児童クラブさんとの交流をどう持つのかは課題になっています。
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97.3	2.7	0		
	8	日頃から子供の状況を保護者と伝えあい、子供の発達の状況や課題について共通理解できているか	100	0	0		
	9	保護者に対して面談や育児に関する助言等の支援が行われているか	100	0	0		
	10	父母の会の活動の支援や保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	19	62	19	・よくわからない ・会話したことがない ・他の保護者さんとの交流があるとうれしい。	次年度に行えるように準備しています。
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子供や保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	86.2	13.8	0		
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97.3	2.7	0		
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	86.2	13.8	0	・HPがあるかどうかわからない。	・お手紙でもお知らせしていますが、今後玄関等に張り出しを行います。

	14	個人情報是十分注意しているか	97.3	2.7	0		
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	92	6	2	・周知、説明があまりされていないとは感じない ・不明	・わかりやすいように、今後玄関にお知らせとして、張り出しをいたします。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	70.3	27	2.7	・不明	・わかりやすいように、今後玄関にお知らせとして張り出しをいたします。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	100	0	0		
	18	事業所の支援に満足しているか	100	0	0		

社会福祉法人プラナの森 ひだまりの庭 2020年11月実施

事業所における自己評価結果(公表)

公表: 2021年3月5日

事業所名 ひだまりの庭

(数値は%)

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	改善目標、工夫している点
環境・体制設備	1 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係が適切であるか	75	25	0	現在、コロナ感染症対策で、密にならないようにスケジュールを組んでいる。
	2 職員配置数は適切であるか	25	75	0	現在、送迎をご家族に協力していただき、出来るだけスタッフが事業所にいるように配慮している。
	3 事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	0	100	0	賃貸で利用しているが、現在利用している子供たちには適切であると思われる。
業務改善	4 業務改善を進めるためのPDCAサイクル【目標設定と振り返り】に広く職員が参画しているか	100	0	0	毎日のミーティングに加え、6月、10月にスタッフ面談、2月に全体会議を行っている
	5 保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者の意見等を把握し、業務改善につなげているか	100	0	0	毎年11月に行っており、翌年の2月には公開している
	6 この自己評価の結果を事業所の会報やホームページ等で公開しているか	50	50	0	ホームページにて掲載している
	7 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	25	75	0	今後実施の検討を考えていく
	8 職員の資質の向上を行うために研修の機会を確保しているか	50	50	0	今回コロナ感染症のため十分に行なえなかった。
適切な支援の提供	9 アセスメントを適切に行い、子供と保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100	0	0	丁寧に話を聞き、寄り添うことを大切にしている。また日々の変化記録検証して計画に反映させている。
	10 子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	50	0	50	今後検討しながら実施していきたい
	11 活動のプログラムの立案をチームで行っているか	100	0	0	毎日のミーティングにおいてチームで検討している。
	12 活動プログラムが固定化しないように工夫しているか	100	0	0	子どもの興味関心から、ニーズに合わせて模索している
	13 平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100	0	0	長期休暇には、外出や買い物支援を実施している
	14 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100	0	0	子ども一人ひとりのニーズに合わせて計画している

適切な支援の提供	15	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援内容や役割分担について確認しているか	100	0	0	毎日のミーティングにおいて、再度確認を行っている
	16	支援終了後には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	75	25	0	支援終了後ではなく、次の日の午前中を使って毎日ミーティングを行い、支援について話をしている。
	17	日々の支援に関して正しく記録を取りことを徹底し、支援の懸賞・改善につなげているか	100	0	0	子どもたちの変化や日々の様子等の変化や気付いたことを正確に記録するように心掛けている
	18	定期的にモニタリングを行い放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100	0	0	定期的に個別支援検討会議を行い、見直しを行っている
	19	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせさせて支援を行っているか	100	0	0	出来るだけガイドラインを意識して実施している
関係機関や保護者との連携	20	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子供の状況に精通した最もふさわしいものが参画しているか	100	0	0	児発管が中心となって行っているが、出来るだけ全スタッフが対応できるように参加前にミーティングを行っている
	21	学校との情報共有(年間計画・行事予定等の交換、子供の下校時刻の確認等)、連絡調整(送迎時の対応・トラブル発生時の連絡)を適切に行っているか	75	25	0	出来るだけ学校との連携を行っているが、より密に行っていきたい
	22	医療的ケアが必要な子供を受け入れる場合は、子供の主治医と連絡体制を整えているか	0	50	50	現在該当する方がいないが、連携はしていくべきだと考えている。
	23	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	50	50	0	できるだけ、情報交換できるように努めているが、不十分なので、今後はより意識して行っていきたい
	24	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	50	25	25	障害福祉事業所への連携はまだないが、進学する先には、積極的に行っている
	25	児童発達支援センターや、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	25	50	0	現在、研修会には参加させていただいているが、より連携が取れるように検討していく
	26	放課後児童クラブや児童館との交流や障害のない子どもと活動する機会があるか	0	0	100	地域の児童館との交流の場を設けられるように検討していきたい
	27	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	75	25	0	可能な限り参加している
	28	日頃から子供の状況を保護者と伝え合い子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100	0	0	お迎え時や、事業所内相談時に丁寧に報告をするようにしている

	29	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	50	50	0	一定の保護者に行っている
保護者への説明責任等	30	運営規定、支援内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100	0	0	契約時に丁寧に説明するように心がけている
	31	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100	0	0	事業所内相談を行い、ご家族との会話を大切に行っている
	32	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0	0	100	現在実施していないので、次年度は計画している。
	33	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100	0	0	速やかに対応するように心がけている
	34	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	50	50	0	ブログの周知に努めていきたい
	35	個人情報に十分注意しているか	100	0	0	同意書の記入に協力してもらっている
	36	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	75	25	0	視覚化を丁寧に行って、情報の伝達に努めている
	37	事業所に行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を行っているか	0	25	75	見学者の随時受入れを行っている。地域との交流が摂れる方法を今後も考えていく。
非常時等の対応	38	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対策マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100	0	0	職員間では周知しているが保護者への周知をもっと充実させていきたい
	39	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	50	50	0	定期的に避難訓練を実施している
	40	虐待を防止するため、職員の研修機会確保する等、適切な対応をしているか	75	25	0	事業所内研修として取り組んでいる
	41	どのような場合にやむおえず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得たうえで、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0	25	75	現在該当する方がいないため、方が一該当する方がいらつしやるときは、ご家族に相談の上、考えていく。
	42	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	75	25	0	ご家族から医療からの診断書のみで対応している
	43	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	75	0	25	日々の振り返りで報告し事故の再発防止につとめているが、もう少し密に行いたい。