

公表：令和4年3月24日

事業所名 はるにれ園

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか	100%	0%	0%	活動を調整し十分なスペースを確保している。	引き続き換気なども行い密にならないようにしていく。
	②	職員の配置数は適切であるか	100%	0%	0%	送迎等の調整を行い適切な配置を心がけている。	今後も継続していく。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	玄関のスロープなど準備し、バリアフリー化の配慮を行っている。	土地改良で車いすスペースが使用できなくなっている為、法人間で検討していく。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか	75%	25%	0%	毎日支援会議を行い情報の共有を図っている。	全体でのPDCAの理解を高め実行出来るようにしていく。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアンケート調査を実施して保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	行事後は次回に活かせるよう、保護者の方にアンケートを通しご意見を頂いている。	今後は自己評価を年に2回実施していく。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホームページ等で公開しているか	100%	0%	0%	保護者様に配布・掲示・ホームページ公開している。	引き続き行っていく。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか	100%	0%	0%	今情勢により、研修会が減少したが、リモート研修は増え、積極的に参加している。	研修に参加し、報告として業務改善に向け園内研修の時間を設けていく。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保しているか	100%	0%	0%	職員に学びたい研修を確認し、参加出来るよう日程調整の配慮をしている。	引き続き研修の確保を今後積極的に行っていく。
適切な支援の提供	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	計画の作成時必ずご家族に聞き取りをし、職員間で支援会議を行っている。	職員のスキル向上をし、分析力をつけていきたい。
	⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用しているか	75%	0%	25%	園独自のアセスメントを使用しておこなっている。	標準化されたものを導入する事で客観的な評価ができるようにしていく。
	⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	週ごとのプログラムを計画し取り組んでいる。	共有しながら今後もチームで立案していけるように取り組みたい。
	⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	週替わりでメインの活動を変えたり行事を行い固定化しない工夫をしている。	職員間で会議体を重ね、活動プログラムの日常化を解消していく。
	⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	75%	25%	0%	下校時間を事前に把握し活動の内容を検討している。	今後もひとりひとりに合わせた支援をこころがけていく。
	⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	支援会議を行い、個別・集団活動の内容を入れた計画にしている。	今後も個別活動と集団活動の日常化を解消していく。
	⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	朝と昼に支援会議を毎日行っている。	今後も引き続き取り組んでいく。
	⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	100%	0%	0%	朝と昼に支援会議を毎日行い情報共有をしている。	今後も休みの職員も共有して一貫した支援が出来るように伝達記録もしっかりと残していく。
	⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	100%	0%	0%	療育記録は保護者の方にも見ていただき計画に沿った記載となっている。	項目ごとに見やすく記録用紙を作成し、継続した支援や改善に繋げていく。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	6ヶ月に1回の見直しを守っている。	達成している場合には次の目標へステップアップできるよう職員間で検討していく。	
	⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ、支援を行っているか	100%	0%	0%	出来るだけガイドラインを意識して行っている。	今後も引き続きガイドラインを意識した支援を行っていく。	
	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参加しているか	100%	0%	0%	日程を調整し担当者会議に参加している。	会議後の報告で職員間での情報共有を大切にし、今後も一貫した支援へと繋げていく。	
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	75%	25%	0%	毎月登園時間の把握をし、できる限り学校との情報共有に努めている。	今後もトラブル発生時の連絡の流れなどは定期的に整理確認し、円滑な対応へと繋げていく。	
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	50%	50%	0%	現在利用はありませんが、研修等を受けて知識を深めたいと考えている。	対象のお子さんの実績は無いが、今後職員のスキルを向上し、医ケア児の受け入れを状況により検討していきたい。	
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	75%	25%	0%	担当者会議等に参加させていただき情報共有・相互理解を図っている。	今後も継続して関係機関と相互で連絡を取り合っていく。	
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	100%	0%	0%	サポートブックの作成や移行支援会議に参加させていただいている。	お子さんの特性などを分かりやすい文書にする事で、短時間でも把握できるような書面作成出来るよう検討していく。	
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	75%	25%	0%	適宜行っている。	今後は事業所内での困りごとなどは、そのような貴重な場面で助言頂けるよう、積極的に発信していく。	
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	25%	75%	0%	コロナ禍という事もあり断念した。	コロナ禍という事もあり難しかったので今後取り入れていきたい。	
	㉗	（地域自立支援）協議会等へ積極的に参加しているか	100%	0%	0%	月に一度参加させて頂いている。	今後も継続的に参加させて頂きたい。	
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	お家の方とのやり取りのノートや送迎時にお伝えさせて頂いている。	今後も自宅と事業所でのギャップも見られる場合があるので、お互いの様子がよく分かるよう伝達を大切に行っていく。	
	㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	50%	50%	0%	家族支援として面談等を行い相談に対してアドバイスをさせて頂いている。	職員もペアトレに関する知識をつけていくため、次年度は研修を検討している。	
	保護者への説明	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	契約時に説明させて頂いている。	今後は難しい文面と想定出来る内容に関しては、時間をかけ、ゆるやかな説明を心がけていく。
		㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	100%	0%	0%	面談を適宜行ってきた。	適宜面談を設けさせて頂いておりますが不十分と感じるので調整していきたい。
		㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	75%	25%	0%	父母の会ではないが保護者参加の行事を設けている。	継続した開催を検討していく。
		㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	適宜対応させて頂いている。	今後も迅速に対応し、保護者さんの不信感に繋がらないような支援を行っていききたい。

責 任 等	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	今年度はコロナで中止になった行事もあったが、保護者の協力を得て、開催出来た行事もあった。	内容を明確にしたお知らせをする事で、今後は参加しやすい環境を作っていく。
	③⑤	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	同意書に記入して頂いている。	今後も十分気を付けて管理していく。また、内部研修なども検討していきたい。
	③⑥	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	視覚化を丁寧におこない情報の伝達に努めている。	今後もその方に合った方法でお伝え出来るよう配慮していく。
	③⑦	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	50%	0%	50%	今年度はコロナで招待できなかった。	次年度は、地域の方に参加していただける行事を検討していく。
非 常 時 等 の 対 応	③⑧	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	100%	0%	0%	研修参加・園内研修を行い周知に努めている。	目につく場所に掲示してあるので、今後も常に意識して過ごしていく。
	③⑨	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	年間計画に沿って行っている。	今後も様々なシチュエーションを想定して定期的に取り組んでいく。
	④⑩	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	研修参加・園内研修を行っている。	家庭で虐待の疑いが感じられた場合の対応方法も職員間で統一していく。
	④⑪	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	100%	0%	0%	現在該当する方がいないため、該当する方がいらっしゃいましたらご家族に相談の上考えていきたい。	現在該当する方がいないため、該当する方がいらっしゃいましたらご家族に相談の上考えていく。
	④⑫	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	75%	25%	0%	提供時食物アレルギーの対応をさせて頂いている。	今後も十分に気を付けておやつを提供をしていく。
④⑬	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	100%	0%	0%	報告書にて事業所内で共有している。	今後も引き続き改善に向けた対応をしていく。	

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表：令和 4 年 3 月 24 日

事業所： はるにれ園

保護者等数（児童数） 27人 回収数 20人 割合 74%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	93%	0%	7%	0%	先生たちの負担を考えると、もう少し先生がいても良いのかと思う。	今後は療育の充実を維持できるように職員の仕事の分担を検討していきます。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%	0%		
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	93%	7%	0%	0%	モニタリングをもとに作成していただいている。	半年に一回、保護者の方から色々なお話を聞かせていただきありがとうございます。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%	0%	0%	0%	成長に合わせて。	支援会議を行いながら今後も成長に合わせた療育に努めていきます。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	34%	26%	40%	0%	コロナでほとんど交流がない。	コロナ感染予防をして出来る事から検討していききたいと思います。
保護者への説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0%	0%	0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	95%	5%	0%	0%		今後は定期的な面談を予定していきます。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	54%	20%	26%	0%	コロナ等で開催できない点は仕方がない。	状況にもよりますが、次年度は開催回数を増やす予定としております。
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	93%	7%	0%	0%		次年度は職員に接遇研修の予定をしています。また、職員の誰が対応しても円滑に進められるよう、職員間で相互理解を深めております。
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0%	0%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	100%	0%	0%	0%	おたよりやホームページを通して園内の活動を見ることが出来る。	今後もホームページやおたより等でお伝えしていきます。
⑭	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	0%			

非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	93%	7%	0%	0%		ご説明が届いていない保護者様向けに、説明する場や状況設定を次年度検討しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	93%	7%	0%	0%	引き渡し訓練を通して実際の災害に対して訓練出来ている。	今後も引き続き非常災害時の訓練を行っています。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	とても楽しみにしている。	ありがとうございます。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	いつもあたたかいご支援ありがとうございます。	こちらこそありがとうございます。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス

評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。