

公表:令和 4 年 3 月 24 日

事業所名 ひだまりの庭

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏 まえた改善内容又は改善 目標
環境・ 体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で 適切であるか	50%	50%	0%	活動予定をスライドする などして、スペース確保 に努めている。	活動の内容によって、密になる ことがある。換気をこまめにす るなどして、対応している。
	②	職員の配置数は適切であるか	0%	75%	25%	送迎の時間は児童クラブで 待つなどしていただいたり、 ご家族の皆さんに協力頂い ている。	送迎を調整したり、人員を増 やすことにより、不足と感 じる時間をなくしていきたい。
	③	事業所の設備等について、バリアフリー化の配 慮が適切になされているか	25%	50%	25%	段差がある所が多い為、 危険予知活動を常に 行っている。	現在利用している方々には 適切であると考えている。
業務改善	④	業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標 設定と振り返り)に、広く職員が参画しているか	100%	0%	0%	課題の洗い出しや目 標の設定、も行ってい る。	年に2回の職員面談と管理 者との面談を行って、評価 と振り返りを行っている。
	⑤	保護者等向け評価表を活用する等によりアン ケート調査を実施して保護者等の意向等を把握 し、業務改善につなげているか	100%	0%	0%	保護者様よりのアン ケートの回数を増 やしたいと考えてい る。	吸い上げたアンケートを検 証、会議体で職員と情報共 有し、改善を図っている。
	⑥	この自己評価の結果を、事業所の会報やホー ムページ等で公開しているか	100%	0%	0%	ホームページだけ ではなく、配布と掲示も 同時に行っている。	保護者様に配布・掲示・ ホームページ公開を継続し ていく。
	⑦	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務 改善につなげているか	50%	25%	25%	ぜひ第三者評価を行 い、改善を図ってい く。	第三者の外部評価を 行っていないが、今後検 討していきたいと考えて いる。
	⑧	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を 確保しているか	100%	0%	0%	法人内の他事業所 への実地研修を推 進している。	今後も計画的に研修参 加を図っていきたいと考 えている。
	⑨	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者の ニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後 等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	送迎時の時間を 使ったり、必要であ れば面談も行って いる。	計画の作成時必ずご家族 に聞き取り・支援会議を 行っている。
⑩	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化 されたアセスメントツールを使用しているか	100%	0%	0%	サポートブックも同 時に参考にしてい る。	独自のツールを活用してい ます。研修で知識を深め導 入していきたいと考えてい る。	

適切な支援の提供

⑪	活動プログラムの立案をチームで行っているか	100%	0%	0%	活動の内容は都度相談しながら行っている。	共有しながら今後もチームで立案していけるように取り組んでいく。
⑫	活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか	100%	0%	0%	各スタッフで作成しながら、変化をつけている。	固定しないよう毎時ミーティングを作成していく。
⑬	平日、休日、長期休暇に応じて、課題をきめ細やかに設定して支援しているか	100%	0%	0%	会議を行いながら、都度内容に変化をつけている。	長期休暇にしかできない活動を考え、実施している。
⑭	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせ放課後等デイサービス計画を作成しているか	100%	0%	0%	丁寧なアセスメントと、本人の興味関心から活動内容を立案している。	集団と個別を個々にあった内容で活動している。
⑮	支援開始前には職員間で必ず打合せをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認しているか	100%	0%	0%	毎日の支援会議の中で都度行っている。	毎日支援会議の時間を設けるようにしている。
⑯	支援終了後には、職員間で必ず打合せをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか	75%	25%	0%	記録の精査をしながら、不足部分は翌日の午前中内で会議を行っている。	朝と午後ミーティングの時間を設けているが、もう少し濃い内容にしていきたい。
⑰	日々の支援に関して正しく記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか	75%	25%	0%	本人の発言等正確に記入したり、保護者様からの発言の記録も取っている。	子どもたちの変化や日々の様子を正確に記録している。記録の取り方を職員で共通で理解していく。
⑱	定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断しているか	100%	0%	0%	半年に一度はモニタリングを行っている。	定期的に個別支援会議を行っている。
⑲	ガイドラインの総則の基本活動を複数組み合わせ支援を行っているか	100%	0%	0%	支援会議にて活動の内容の精査を行っている。	ガイドラインを意識した支援をおこなっている。

関係機関や保護者との連携関係機関や保護者との連携	⑳	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしい者が参画しているか	100%	0%	0%	できるだけ、情報をスタッフ間で共通認識し、資料にも全員デモを通して参加している。	職員間で日程調整し、担当者会議に参加させていた
	㉑	学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、子どもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか	75%	25%	0%	事前に保護者様へ利用表の記入協力を依頼し、把握できるようにしている。	利用者保護者を中心に、情報を一緒に共有している。学校さんとも出来る限りで情報共有に努めたい。
	㉒	医療的ケアが必要な子どもを受け入れる場合は、子どもの主治医等と連絡体制を整えているか	25%	50%	25%	現在利用はありませんが、研修等を受けて知識を深めたいと考えている。	医療的ケアのお子さんが登園されていない。
	㉓	就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定子ども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか	50%	50%	0%	相談員さん含め、関係機関と協力しながら、情報を精査している。	担当者会議等に参加させていただき情報共有・相互理解を図っている。
	㉔	学校を卒業し、放課後等デイサービス事業所から障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか	25%	25%	50%	現在は利用がありませんが、一緒にサポートブックの見直しを行う等情報をまとめている。	現在まで、対象者が居ませんでしたが、サポートブックの作成を一緒に行いながら、必要に応じて行っていこうと考えている。
	㉕	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けているか	50%	50%	0%	必要であれば、資料を作って、担当医からのアドバイスをいただいている。	コロナ禍で研修への参加を見送ったこともあったが、今後は積極的に行っていきたい。
	㉖	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	0%	25%	75%	公園などで一緒になった場合には、一緒に過ごせるような見守りを行っている。	改めて、どんな形で交流の機会を設けるのか検討中。
	㉗	(地域自立支援)協議会等へ積極的に参加しているか	100%	0%	0%	職員調整を行い参加している。次年度は協議会の役員に任命され、率先して行く。	参加できる機会には必ず参加している。
	㉘	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか	100%	0%	0%	特に送迎時に情報を交換しています。また検査を受けた際にも情報をいただいている。	お家の方とのやり取りのノートや送迎時にお伝えさせていただいている。
㉙	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対してペアレント・トレーニング等の支援を行っているか	25%	75%	0%	現在スタッフが学びを深めている。	家族支援として、面談等を行い相談に対してアドバイスをさせて頂いている。次年度はさらに力を入れていく。	

保護者への説明責任等	⑳	運営規程、支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか	100%	0%	0%	わからない所はいつでも聞いていただけるようにお声掛けさせていただいている。	契約時に説明させていただいている。
	㉑	保護者からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を行っているか	60%	40%	0%	連絡ノートや送迎時のやり取りを大切にしながら、面談等も行っている。	適宜面談を設けさせていただいておりますがもっと深いものにして行きたいと考えている。
	㉒	父母の会の活動を支援したり、保護者会等を開催する等により、保護者同士の連携を支援しているか	0%	25%	75%	保護者会を計画中です。次年度は6日ほど行う予定。	次年度は保護者会の機会を設けていく。
	㉓	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	100%	0%	0%	頂戴したお声を大切にしながら、職員間で共有し、毎日の会議にて対策を考えている。	適宜対応させていただいている。
	㉔	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信しているか	0%	25%	75%	活動時にはお手紙を配布したり、送迎時には活動内容の写真を見ていただいている。	HPを利用して、利用者様のご様子を周知しているが、違った方法で情報の発信できるか検討中。
	㉕	個人情報に十分注意しているか	100%	0%	0%	年度初めには必ず話をして共通理解を持つようにしている。	同意書に記入していただいている。
	㉖	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか	100%	0%	0%	本人のコミュニケーションツールについての丁寧なアセスメントを行っている。	視覚化を丁寧におこない情報の伝達に努めている。
非常時等の対応	㉗	事業所の行事に地域住民を招待する等地域に開かれた事業運営を図っているか	0%	25%	75%	ゴミ拾い活動を行いながら、少しずつ地域との関係を構築している。	どんな方法であれば、利用者の方の参加が可能であるのかを検討中。
	㉘	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、職員や保護者に周知しているか	50%	50%	0%	シュミレーションも同時に行っている。	研修参加・園内研修を行い周知に努めている。
	㉙	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか	100%	0%	0%	避難場所まで実際に足を運ぶこともしている。	年間計画に沿って行っている。
	㉚	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか	100%	0%	0%	職員全員が研修を受けるように計画中。	研修参加・園内研修を行っている。
	㉛	どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、子どもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか	0%	50%	50%	現在該当する方はいませんが、研修に参加するなどして学びを行っている。	現在該当する方が居ない為、該当する方がいらしたらご家族に相談の上、考えていく。
	㉜	食物アレルギーのある子どもについて、医師の指示書に基づく対応がされているか	75%	25%	0%	現在該当される方はいませんが、必要な方には協力していただくことにしている。	利用契約時に確認を行って細かく情報をいただきたいと考えている。
	㉝	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有しているか	75%	0%	25%	日々の会議を行いながら、対策も話し合っている。	都度報告は行っているが、強化していきたいとも考えている。

◎ この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。

公表:令和 4 年 3 月 24 日

事業所 ひだまりの庭

保護者等数(児童数) 41人 回収数 35人 割合 85.3%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	89%	11%	0%	0%	・運動のスペースがもっと広いと良い	・おっしゃる通りです。利用人数を少なくする等、空間が取れるように配慮いたします。
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	94%	6%	0%	0%	・よくわからない	・専門性をあげるために日々、研修等を行っています。日々勉強をしていきます。
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	74%	26%	0%	0%	・入り口の階段が落ちないか心配	・お子様一人の利用を極力少なくするために同行したり、声を掛けています。大きな怪我に繋がらないようにこれからも配慮いたします。
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	97%	3%	0%	0%		保護者様と一緒に計画を作成しているので、理解して頂けるような説明の仕方が不足していたかも知れません。
	⑤ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	91%	9%	0%	0%		日頃から職員間で会議体を重ねており、また、月例法人内の会議体でも議題として、実績検証もしています。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	37%	40%	23%	0%		・現在、機会を改めて設けることは行っていませんが、公園等にて遊ぶ機会には作っています。
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	97%	0%	3%	0%		ご説明が届いていない保護者様向けに、説明する場や状況設定を検討しています。
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	97%	3%	0%	0%		保護者様への伝達事項を職員間で共通理解し、職員の誰が対応しても伝え漏れが無い様に行きたいと思えます。
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	91%	6%	3%	0%		今後は定期的な面談を行っていきます。
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20%	49%	31%	0%		・次年度は、年に6回ほどの保護者会を企画しています。また、検討段階ですが、父母の会そのものも検討しております。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%	0%	0%		相談窓口など担当者を擁立し、分担する事で迅速に対応出来ると考えており、また、職員へ並行して接遇研修も充実させたいと考えております。

	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	97%	3%	0%	0%	上記⑨番同様に、次年度は伝達の為の機会を、定期で設けさせていただきます。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	80%	20%	0%	0%	結果や情報のアップデートを、出来るだけ短いスパンで発信、実現して行きたいと考えています。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	97%	3%	0%	0%	次年度は職員に、個人情報に関する研修も予定しております。
非常時等の対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	74%	20%	6%	0%	上記⑦同様の対応を検討しています。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	74%	23%	3%	0%	・定期的に活動を行っていますが、回数を増やしたいとも考えております。
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	94%	6%	0%	0%	『どちらともいえない』という貴重なご意見を、職員間で真摯に受け止め、課題と捉えております。
	⑱	事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0%	0%	上記⑪番と同様と、職員間で捉えております。

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。