

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 5 年 3 月 1 日

事業所名 社会福祉法人プラナの森 はるにれ園 保護者等数(児童数) 24名 回収数 19名 割合 79%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%	0%	十分なスペースが確保されています。	今後も環境を整えながら療育を進めていきます。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	84%	5%	0%	11%	経験豊富な先生が多く、専門性は適切だと思う。	保護者様へ機会を設け、お伝えしていく。
	3 生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境*1になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	89%	0%	0%	11%	部屋ごとに果物の名前がつけられていて、本人にもわかりやすい空間になっている。	保護者様へ毎日の送り迎いの時間や、保護者会等イベントも含め機会を設け、お伝えしていく。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	95%	5%	0%	0%	生活空間は清潔で運動の部屋は広いので活動しやすい空間になっていると思う。コロナ対策で換気がしてあり、冬は室温が低いのではと感じた。	定期的な換気で冬期は室温が低くなってしまったため、暖房や空気清浄器を上手に活用しながら過ごします。ファンヒーターの購入もした。
適切な支援の提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画*2が作成されているか	100%	0%	0%	0%		今後も保護者さんのニーズやお子さんの発達段階に合わせた支援計画の作成に努めていきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%	0%	0%	0%		項目を明確にし、ご覧になっていただく際分かりやすい内容で作成していきます。
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%	0%	0%	0%		計画に沿った支援を行い、しっかりと療育記録に記録できるよう意識していきます。
	8 活動プログラム*3が固定化しないよう工夫されているか	79%	5%	0%	16%		多くの事に安心して挑戦できる環境を整えていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	47%	0%	11%	42%	こども園と併用しているので、交流はできています。	併用していないお子さんには、法人内での交流の機会を設けていく。また、必要性も保護者様にもお伝えしていく。
保護者への説明等	10 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%	0%	0%	0%		契約時に説明の機会を設けておりますが、分かりにくさを感じた方には再度ご説明の機会を設けます。
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	90%	5%	0%	5%		内容に目を通していただき、分かりにくい所があれば、今後の支援の方向性について説明します。
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング*4等)が行われているか	58%	16%	5%	21%		感染症拡大が懸念され、今年度は開催が難しい状況だったが今後検討していきます。
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	84%	11%	0%	5%	連絡帳や訪問時に利用中の様子や家での様子の情報共有ができています。	今後も活動内容などをお伝えしていく。事業所内相談の時間も設けていきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	85%	5%	5%	5%	連絡帳や訪問時に利用中の様子や家での様子の情報共有ができています。	小さな困り感など、どんなことでも気軽に相談頂き、寄り添う支援を提供していきます。
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	63%	16%	0%	21%	行事等で保護者交流があったよかった。増えていくと良い。都合のいい日程を選択できると助かる。連携が支援されている。	次年度は、保護者同士の連携に関する事を議題としている開催も予定している。
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	89%	0%	0%	11%		相談や要望に関しましては、園全体で検討し、至らない部分も多くありますが、できる限りプラスの方向で実現できるよう対応していきます。

	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	95%	5%	0%	0%	活動の記録をもっとゆっくり読みたい。ほぼ読まずにサインしているのでコピー可なら嬉しい。	保護者様と日程の調整をしゆっくり目を通してもらえる時間を確保します。
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	95%	0%	0%	5%	ブログの更新が速く、たくさん写真もアップされていて素晴らしいと思う。会報やホームページ等で必要な情報が発信されている。	今後もおたよりやHP、玄関に写真を掲示するなどしてお子様の様子、療育の内容を発信していきます。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	100%	0%	0%	0%		今後も引き続き注意していきます。
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか。	74%	0%	5%	21%	訓練を行っているのかについては子どもの口から確認できていない。	伝達が不十分だった為、次年度に機会を設け、お伝えしていく。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	53%	0%	5%	42%	訓練を行っているのかについては子どもの口から確認できていない。	伝達が不十分だった為、次年度に機会を設け、お伝えしていく。また、訓練内容に関しては、事前に保護者様へお伝えしていく。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%	0%	先生やお友だちが好きで通所を楽しみにしている。	嬉しいお言葉ありがとうございます。お子様たちが楽しい気持ちで通所できるよう今後も充実した活動を提供していきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%	0%	とても満足している。	今後も療育内容を充実させ、笑顔でお子様を過ごせるよう、温かい寄り添った療育を目指してまいります。

\*1 この部屋で何をするのかを示せるように、机や本棚の配置など、子ども本人にわかりやすくすること。

\*2 児童発達支援を利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。児童発達支援センター又は児童発達支援事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

\*3 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

\*4 保護者が子どもの行動を観察して障がいの特性を理解したり、障がいの特性を踏まえた褒め方等を学ぶこと。子どもが適切な行動を獲得することを目標としている。